

РАССМОТРЕНО
на учебно-методическом совете

Протокол № 2

« 01 » 03 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО УЦ «ЗНАНИЕ»
_____ С.Ю. Жулькин
(подпись)

« 01 » 03 2024 г.
Вводится в действие
с даты утверждения

ПОРЯДОК
оформления возникновения, приостановления и
прекращения отношений между
организацией и обучающимися и
(или) родителями (законными представителями)
несовершеннолетних обучающихся

г. Бузулук, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общие положения	3
2. Оформление возникновения образовательных отношений	3
3. Оформление приостановления и изменения образовательных отношений	5
4. Оформление прекращения образовательных отношений	7
Приложение 1. Справка об обучении и (или) периоде обучения	
Приложение 2. Договор на оказание платных образовательных услуг	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (далее – Порядок), является локальным нормативным актом ООО Учебный центр «Знание» (далее – Учебный центр) и устанавливает: общий порядок возникновения, приостановления и прекращения отношений между Учебным центром и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся .

1.2. Настоящий Порядок обязателен для исполнения обучающимися (поступающими), родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (поступающих), работниками Учебного центра.

1.4. В настоящем Порядке используется следующее понятие:

Образовательные отношения - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3

2.1. К освоению программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.2. К освоению программ переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, в целях получения новой профессии рабочего, с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности, допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, но уже имеющие профессию рабочего.

2.3. К освоению программ повышения квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования. с ограниченными возможностями здоровья.

2.4. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Наличие образования должно подтверждаться документом государственного и (или) установленного образца.

2.5. К освоению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

2.6. Процедура организации обучения и приема на обучение включает в себя следующие этапы:

1) подача личного заявления о зачислении на обучение физического лица и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся о приеме на обучение на имя директора Учебного центра.

В заявлении о приеме на обучение также указываются под роспись:

- Ознакомление поступающего на обучение и (или) его родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, настоящим Положением, учебным планом программы профессионального обучения, Правилами внутреннего распорядка для слушателей и иными локальными актами Учебного центра,
- Согласие на обработку, хранение и использование Учебным центром персональных данных указанных в заявлении ;

Вместе с заявлением при приеме на обучение должны быть представлены:

- копия документа предшествующего уровня образования (аттестат о среднем общем образовании и (или) диплом среднего (высшего) профессионального образования (для программ ДПО);
- копия документа, подтверждающего изменение персональных данных личности в случае их расхождения с документом об образовании (свидетельство о заключении брака, свидетельство об изменении имени и т.д.);

2) заключение договора об оказании платных образовательных услуг и его оплата, согласно условий, предусмотренных договором.

Обучение по программам ПО, ДПО и ДООП в Учебном центре осуществляется на основании договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого между Учебным центром обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

ПОРЯДОК оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Договор об оказании платных образовательных услуг определяет содержание и условия обучения, права и обязанности сторон, их взаимную ответственность за выполнение договора, форму и сроки обучения, полную стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

Сведения, указанные в договоре об образовании, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3) издание приказа директором Учебного центра об открытии группы, начале обучения по утвержденной программе и зачислении слушателей;

2.7. Прием на обучение осуществляется в течение всего календарного года по мере комплектования групп, если иное не предусмотрено программой.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Основания и оформление приостановления образовательных отношений.

3.1.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены:

- по инициативе обучающихся, достигших совершеннолетнего возраста, по инициативе несовершеннолетних обучающихся в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (с согласия родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося) или по инициативе родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося;
- по инициативе Учебного центра;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося или Учебного центра.

3.1.2. Приостановление образовательных отношений по инициативе обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося осуществляется по письменному заявлению обучающегося, достигшего совершеннолетнего возраста; письменному заявлению несовершеннолетнего обучающегося в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (с письменного согласия родителей (законных представителей)) или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося в случае невозможности посещения занятий в конкретный период по объективным (уважительным) причинам:

- продолжительная болезнь обучающегося (свыше трех недель);
- длительное медицинское обследование;

ПОРЯДОК оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- прохождение обучающимся санаторно-курортного лечения;
- нахождение обучающегося в отпуске с родителями (законными представителями);
- иные уважительные причины.

К заявлению о приостановлении образовательных отношений прикладывается(ются) документ(ы), подтверждающий(ие) наличие объективных оснований, препятствующих освоению обучающимся образовательной программы.

3.1.3. Приостановление образовательных отношений оформляется распорядительным актом (приказом) директора Учебного центра.

На период приостановления образовательных отношений за обучающимся сохраняется место в Учебном центре.

Обучающийся в период приостановления образовательных отношений освобождается от обязанностей, связанных с освоением им образовательной программы в Учебном центре.

3.1.4. Образовательные отношения возобновляются по истечении срока, на который они были приостановлены, либо на основании личного заявления обучающегося (родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося) с просьбой о возобновлении образовательных отношений.

3.2. Основания и оформление изменения образовательных отношений.

3.2.1. Образовательные отношения могут быть изменены в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Учебного центра.

3.2.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по их заявлению в письменной форме, так и по инициативе Учебного центра.

3.2.3. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ директора Учебного центра. Если с обучающимся или родителем (законным представителем) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об образовании, приказ издается на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.

3.2.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

ПОРЯДОК оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Слушатель может быть отчислен из Учебного центра:

- в связи с окончанием обучения;
- досрочно по следующим основаниям:
 - а) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося;
 - б) по инициативе Учебного центра;
 - в) по обстоятельствам независящим от воли обучающегося и Учебного центра.

4.2. Отчисление слушателя оформляется приказом директора Учебного центра об отчислении.

4.3. Досрочное отчисление по инициативе обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося осуществляется на основании личного заявления обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося (возможно без указания причин).

Отчисление производится в срок не более трёх дней после подачи обучающимся заявления.

4.4. Досрочное отчисление по инициативе Учебного центра может быть произведено:

- в случае применения к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания за нарушение Устава и правил внутреннего распорядка слушателей Учебного центра;
- присутствие на занятиях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- грубое нарушение правил безопасного поведения, повлекшее за собой угрозу жизни и здоровью окружающих;
- в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, за систематические пропуски 2/3 учебных занятий без уважительных причин
- в случае установления нарушения порядка приема в учреждение, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в учреждение;
- в случае невыполнения обучающимся условий заключенного договора об оказании платных образовательных услуг, в том числе нарушения условий оплаты обучения.

4.5. Досрочное отчисление по обстоятельствам, независящим от воли слушателя и учреждения, может быть произведено:

- в случае ликвидации Учебного центра;
- в случае смерти обучающегося;

ПОРЯДОК оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- в других случаях.

4.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного слушателя перед Учебным центром.

4.7. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Учебного центра производится без возврата платы за обучение.

4.8. При досрочном прекращении образовательных отношений договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора учреждения об отчислении слушателя из учреждения.

4.9. При досрочном прекращении образовательных отношений учреждение в трехдневный срок после издания приказа об отчислении слушателя выдает ему справку об обучении в соответствии с п. 12 статьи 60 Федерального Закона от 29.12.2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение №1).

Зам. директора

О.С. Губарева



ООО Учебный Центр «ЗНАНИЕ»
ИНН/КПП 5603000835/560301001
ОГРН 1165658066466

461040, Россия, Оренбургская обл.,
г. Бузулук, ул. Ленина, дом 59 «Б»

☎ 8 (35342) 5-20-92,

📞 +7 922 860 99 00

✉ znanie-online@mail.ru

№ (рег. номер) «__» ____ 20__ г.

СПРАВКА

Дана

Фамилия Имя Отчество

дата рождения

в том, что он (а) обучалась в Обществе с ограниченной ответственностью Учебный центр «Знание»

период обучения

по программе:

название программы

За время обучения сдал (а) промежуточную аттестацию (зачеты, экзамены и пр.) по дисциплинам:

Наименование дисциплин	Количество часов	Оценка
Итоговая аттестация		
Всего:		

Приказ об отчислении №__ от «__» ____ 20__ года

Директор _____

С.Ю. Жулькин

МП

ДОГОВОР

на оказание платных образовательных услуг

г. Бузулук

" _ " _____ 20 __ г.

ООО Учебный центр «ЗНАНИЕ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, осуществляющее деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от "05" августа 2015 г. регистрационный № ЛО35-01248-56/00207396, выданной Министерством образования Оренбургской области в лице директора Жулькина Станислава Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

1 вариант: _____ именуем _ в дальнейшем «Слушатель»
(фамилия, имя, отчество лица, зачисляемого на обучение)

2 вариант: _____ именуем _ в дальнейшем «Заказчик»,
(фамилия, имя, отчество, законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение; наименование юридического лица, должность, фамилия, имя отчество лица, действующего от его имени, реквизиты документа, подтверждающего его полномочия; фамилия, имя, отчество иного физического лица)

действующий в интересах Слушателя(ей) _____
(фамилия, имя, отчество лиц(а), зачисляемых(ого) на обучение)

совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу: _____

а Заказчик или Слушатель обязуется оплатить указанную услугу.

1.2. Вид образовательной программы: _____

1.3. Форма обучения: _____

1.4. Срок освоения программы на момент подписания Договора составляет _____ часов.

1.5. Образовательные услуги оказываются в соответствии с утверждённой образовательной программой и расписанием занятий Исполнителя.

1.6. После освоения Слушателем программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается _____.

1.7. В случае не прохождения итоговой аттестации или получения на итоговой аттестации неудовлетворительных результатов, а также в случае освоения части образовательной программы и (или) отчисления, Слушателю выдаётся справка об обучении или о периоде обучения.

II. Права Сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Слушателя.

2.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик и (или) Слушатель вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Слушателю предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Слушатель также вправе:

2.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.

2.3.3. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.

2.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема в качестве Слушателя.

3.1.2. Довести до Заказчика и (или) Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Заказчика и (или) Слушателя плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

3.1.8. Создать необходимые условия для охраны жизни и здоровья Слушателей.

3.1.9. Не разглашать предоставленную Заказчиком и (или) Слушателем конфиденциальную информацию, необходимую для оформления документов на обучение в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Заказчик и (или) Слушатель обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, предусмотренном разделом IV настоящего Договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Слушатель обязан:

3.3.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

3.3.2. Выполнять правила внутреннего распорядка слушателей и иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

3.3.3. Заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию.

3.3.4. Уважать честь и достоинство других слушателей и работников образовательной организации, не создавать препятствий для получения образования другими слушателями.

3.3.5. Бережно относиться к имуществу образовательной организации.

3.3.6. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.7. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, требования правил внутреннего распорядка слушателей и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

3.3.8. При поступлении в образовательную организацию и в процессе обучения своевременно предоставлять и получать все необходимые документы.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость образовательных услуг, указанных в разделе I настоящего Договора, за весь период обучения Слушателя составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.
НДС не облагается. (п.2 ст.346.11 гл.26.2 НК РФ)

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением случая предусмотренного ч. 3 ст. 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Оплата производится _____
(указываются условия оплаты)

4.3. Основанием для оплаты образовательных услуг является настоящий Договор и (или) счет.

4.4. Оплата образовательных услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. По инициативе Исполнителя настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

5.2.1. применения к Слушателю, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

5.2.2. невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению программы и выполнению учебного плана;

5.2.3. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление;

5.2.4. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5.2.5. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

5.2.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий Договор расторгается досрочно:

5.3.1. по инициативе Слушателя или законного представителя несовершеннолетнего Слушателя;

5.3.2. по инициативе Исполнителя в случаях, указанных в п. 5.2. настоящего Договора;

5.3.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя или законных представителей несовершеннолетнего Слушателя и Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику или Слушателю убытков.

5.5. Заказчик или Слушатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

VI. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объеме, Заказчик или Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик или Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 5 (пяти) рабочих дней недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик или Слушатель также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «_____» _____ 20__ г. и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу www.znanie-online.ru на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчислении Слушателя из образовательной организации.

8.3. Настоящий Договор составлен в _____ экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:	IX. Адреса и реквизиты сторон	Заказчик:	Слушатель:
Общество с ограниченной ответственностью Учебный Центр «ЗНАНИЕ»			
Юридический адрес: Россия, 461040, Оренбургская обл., город Бузулук, ул. Ленина, дом 59 «б» тел. (35342) 5-20-92; +79228609900	(фамилия, имя, отчество / наименование юридического лица)		(фамилия, имя, отчество)
e-mail: znanie-online@mail.ru			(дата рождения) (адрес места жительства)
сайт: www.znanie-online.ru			
Платежные реквизиты:			
ИНН / КПП 5603000835/560301001	(дата рождения) (место нахождения/адрес места жительства)		(реквизиты документа, удостоверяющего личность)
р/с 40702810546200100115			(телефон)
Отделение №8623 Сбербанка России ПАО г. Оренбург			
БИК 045354601			
к/с 30101810600000000601			
ОКПО 23833375	(реквизиты документа, удостоверяющего личность) (банковские реквизиты (при наличии), телефон)		
Директор			
_____/С.Ю. Жулькин/	_____/_____/	_____/_____/	_____/_____/
М.П.	М.П.		

Слушатель с информацией, указанной в п. 3.1.2. настоящего Договора ознакомлен(а)

(подпись, расшифровка подписи, дата)