



Частицу своей души...

Наше знакомство с Любовью Гавриловной Побежимовой состоялось как раз на Яблочный Спас. На рабочем столе красовались яблоки. В кабинете, оформленном, как это принято сейчас говорить, в стиле "евро" — а в Учебном центре "Знание" очень большое внимание уделяется условиям, в которых трудятся и учатся люди — немного небольших краснощеких яблочек с бузулукского дерева в простеньком целлофановом пакетике. "Возьмите, — протянула она одно, — оно освященное..."

ЯБЛОКО от яблони недалеко падает. Эти мудрые слова появились, невольно всплыли в сознании, когда рассказывала Любовь Гаврилова о своей маме, женщине простой, но получившей образование, но обладавшей огромной мудростью жизненной и необычайной доброты душой. Дочке своей, позднему и, наверное, очень оберегаемому ребенку, набожная женщина не уставала повторять: "Поступай с людьми так, как хочешь, чтобы относились они к тебе!". Эта фраза и сегодня одна из первых жизненных заповедей в делах и поступках Любови Гавриловой.

И воровство — грех, и обман, это в нем вложено с детства. А хорошо или плохо она поступала, когда "чинила" ходики-часы, будильники, короче, все, что тикало или уже давно не тикало в доме, — не задумывалась. Оставались лишние запчасти, и часы, понятно, прекращали свое существование. Но стремление понять, как работает механизм, страстное желание разобраться в нем, уже сидело ребенку. Но самый первый свой поступок, ясно выставивший особенности ее характера, она совершила в школе. "Девочка, а дома у тебя икона есть?" — поинтересовалась одна из учителей. "Есть", — откровенно ответила она, напомнив, что происходило это в годы особо яро воинствующего атеизма. "Долг пионера — выкинуть все иконы, пообещай, что сделаешь это", —

попросили старшие. "Нет, да и мама меня вперед из дома выкинет", — не согласилась на компромисс кандидатка в пионерию. Хоть понимала она, что после такого ответа членом пионерской организации могла бы и не стать.

Но ее приняли сразу. За честность ли, за прямоту и бескомпромиссность или за активность, кипучую энергию и отличную учебу. Не будем гадать, это уже неважно. Потом был комсомол, но добрая, искренняя христианская вера никогда не мешала ей в работе, общениях с людьми. Набором, религия остается чистым неисчерпаемым источником, откуда берет она силы, необходимые для того, чтобы с достоинством пройти предначертанный судьбою жизненный путь. И на пути этом, по утверждению самой Любови Гавриловой, встретила она очень много хороших, добрых, душевых людей.

В гидротехникуму комсомолка, красавица, спортсменка также училась только на "отлично". Постдипломную практику молодой бухгалтер проходила в небольшом селе Курманаевского района, став в неполные восемнадцать

заместителем главного бухгалтера колхоза. Но очень быстро сбежала, притом смогла так убедить вышестоящих товарищей, что отпустили ее и проводили поклоном. Вышла замуж, работала бухгалтером в Бузулуке. Поступила заочно в Оренбурге в Московский филиал финансово-экономического института. И вот молодая семья уехала в Североморск, куда направили по распределению Евгения Побежимова.

В Бузулук вернулись, а работу по специальности наша Любовь найти не смогла. Узнала, что требуются преподаватели в учебный пункт центральных курсов технического обучения по линии Госгортехнадзора. Тогда-то раз и на всегда, впрочем безо всякой сожаления, променяла она карьеру бухгалтера на преподавательскую стезю.

Прежде чем учить, ей самой пришлось учиться. Что знала она тогда о газовом котельном оборудовании? Ничего, конечно. В котельной НГДУ наладчики шутили: "Уберите ее от нас". Любовь Гаврилова ведь делала что? Она собирала по библиотекам соответствующую техническую лите-

ратуру, штудировала, а потом бомбардировала специалистов заумными конкретными вопросами. Такой искренний интерес к технике представительницы прекрасной половины человечества обезоруживал джентльменов, относились они к ней с уважением. И стала Побежимова тогда в нашем городе единственным преподавателем по такой специализации.

Первая ее группа состояла из тридцати человек. Сколько групп обучила она за свою жизнь — не пересчитать. "В каждого из учеников мы вкладываем любовь, частичку своей души," — скажет она потом. Специалисты, связанные с газовым хозяйством, властны над тем, чтобы в наших квартирах стало тепло и уютно. Причастность к такому делу рождает чувство огромной ответственности, а от нее — желание и умение вложить в человека необходимые знания, а не просто очередную лекцию прочитать. Жизнь иному оператору котельной порой могут спасти правильно вложенные знания. Она это понимала, и потому всегда самое активное внимание уделяла качеству обучения.

Десять лет назад Любовь Гаврилова стала директором вновь созданного тогда Учебного центра. Товарищество с ограниченной ответственностью создается на основе частной формы собственности, отсюда — полная свобода и выбор действий. "За двумя зайцами погонишься — ни одного не поймаешь," — цитирует Побежимова. И основной упор в работе коллектива делает на повышение качества обучения и квалификации по специальностям Госгортехнадзора. Переход на рыночные отношения оказался тяжелым для жителей всей страны. Для потерявших работу, сокращенных с предприятий он был несомненно худшим. Тем, кто проходил тогда переобучение, она читала не только лекции. Она просила их не падать духом, доказывала, убеждала, что не все потеряно, будут еще и успехи, и радости, и жизненные победы.

Сегодня Учебный центр ООО "Знание" занимается обучением слушателей на территории Бузулука, Курманаевского, Новосергиевского, Тоцкого, Сорочинского районов и др. Жизнь не стоит на месте, и здесь гордятся, что

смогли создать на базе Центра уютный и хорошо оборудованный компьютерный класс, где можно получить специальности оператора и техника ЭВМ. Учат здесь на парикмахеров, косметологов, есть другие добрые задумки на перспективу. Все деньги, полученные от слушателей, идут на развитие образовательного процесса: компьютеры, мебель, литература, ремонт — все эти "удовольствия" в копеечку влетают.

Время сегодня другое, — сетует Любовь Гаврилова, — доброта куда-то уходит. Телевизор посмотришь: прокладки и карнес — вот насущные проблемы. На самом же деле все не так. Далеко не так... И все-таки хороших людей больше. Люди отзывчивы на доброту, а я люблю людей, жизнь, а еще животных и цветы. И счастлива...

Доброта никуда не делась, она остается. Она — в супруге, с которым прожито в любви и согласии уже тридцать пять лет, в зяте, дочери Наташе, успевшей получить два высших образования. В любимом внуке. В Центре, созданном десять лет назад практически с нуля. В его коллективе, в людях, которым очень нравится работать с ней рядом. "Бывает, и обижу кого, бывает, и напрасно, — кается Любовь Гаврилова, — но быстро восстанавливаю справедливость по отношению к человеку. В какой бы круговерти ни находилась днем, у меня всегда есть вечер, чтобы обо всем спокойно подумать.

Костяк коллектива составляют молодые. Они — ее надежда на дальнейшее процветание Учебного центра "Знание". "Смотри, что сеешь, добро или зло" — учит она молодежь. И считает, что в сегодняшних условиях конкуренции выживает сильнейший, если разговор идет о человечности, о душе. Отношение к людям, к слушателям, к работе, да и к жизни, наверное, у ее подчиненных такое же, как у нее! В поведении тех, с кем удалось пообщаться, проскальзывало что-то и от Побежимовой. Может быть, потому, что яблоко от яблони недалеко падает?

С. МИТЮШИНА.

На снимке: директор Учебного центра ООО "Знание" Л. Г. Побежимова.

Фото А. СУХОРУКОВА.

Психолог... на заводе

Любопытно, когда человека избирают профсоюзовым организатором, что он чувствует? Довolen ли? Все-таки власть. Пусть еще маленькая, но... Или, наоборот, удручен — лишние хлопоты. А вообще-то, что означает быть лидером, какими качествами должен он обладать? Скажем, тот же профсоюзный деятель. Ведь по долгу своему он обязан защищать интересы своих членов, тех самых тружеников, что работают рядом с ним, и при этом найти, что называется, общий язык с начальником. Как, особенно сегодня, быть настойчивым, добиваться цели и не быть уволенным?

Этой теме и была посвящена беседа с психологом, заместителем директора по учебной работе учебно-методического центра профсоюзов Оренбурга Галиной Александровной ДЕМИДОВОЙ сразу же после встреч в цехах с рабочими ОАО "Бузулуктяжмаш".

— Ваше впечатление от этих встреч, Галина Александровна?

— Недавно я вернулась из поездки в Орск. Там тоже была на машиностроительном заводе. В цехах стояла удручающая тишина. Завод не работал... А здесь привычный шум станков, лица людей... Обрадовало, что много молодежи. Конечно, есть жалобы, по этой жизни зарплата действительно невелика, но она зависит от загруженности коллектива, от количества заказов, от востребованности той продукции, которую выпускает завод. Люди это понимают.

— Вы будете встречаться с профсоюзовым активом, работающим в цехах и отделах, о чем будет эта беседа?

— Хотела бы предложить им зонирование психологического характера, например, как вести переговоры, каким должен быть имидж профсоюзного работника. Ведь важно не просто быть лидером, а активным лидером, добивающимся благоприятных результатов. Я не даю советов. Лидер должен учиться. Но вот помочь работнику, к которому обращаются множество людей по самым разным проблемам, сохранить себя, не "сгореть", потому что приходится не просто выслушивать собеседника, а почувствовать, посопереживать ему, словом, принять часть негативной энергии на себя.

— Такими же качествами должен обладать лидер?

— Каждый человек от приро-

ды психолог. Один в большей мере, другой в меньшей... Если вы хотите добиться благополучного решения, ни в коем случае нельзя принуждать или угрожать,

вопрос, почему я занимаюсь этим делом.

— Так что же такое — лидер? Их классификация, что ли?

шем смысле слова. Раньше в это слово вкладывалась только негативная оценка. А в нем есть и положительное. Если бы северный медведь не приспособ-

А легко ли быть лидером?

хорошего результата можно добиться только убеждением.

В переговорном процессе, будь то с рабочими, будь то с руководством, важно доверие, его надо завоевывать.

Что нужно знать? Во-первых, как ты выглядишь. Пословица права: встречают по одежке... Во-вторых, уметь расположить к себе собеседника. Три первых фразы строятся так, чтобы они положительно воспринимались переговорной стороной. В-третьих, ваша внутренняя философия. Она и содержит в себе ответ на

— Эмоциональный лидер. Умеет выслушать, понять, почувствовать... Затем. Деловой лидер. Хороший организатор. И мозг — лидер. Интеллектуал. Так вот активный лидер тот, кто обладает тремя качествами. Он должен быть уверен в себе, сильным, грамотным, способным выполнить функцию терапевта.

— Ну, а если сказать проще?

— Приспособленец в хоро-

бился и не стал белым, его давно бы не было.

Но самое главное — профсоюзный лидер должен быть ориентирован не на свои интересы, а на интересы других.

— Таких людей сегодня можно найти?

— В том-то наша и беда... Но, к счастью, они есть.

Записал

П. ГСРБАНЬ.

